



Richiesta Intervento SAF

Riferimento Intervento:

Anagrafica Azienda del richiedente autorizzazione per Intervento di Assistenza

Ragione Sociale

Indirizzo

CAP / Luogo

Nome Referente

Tel. e Email referente

Timbro:

Documenti Prova d'Acquisto

Fattura n.

Data Acquisto

Emessa da Rivenditore:

Pagamento Intervento Assistenza:

Se il difetto riscontrato non è coperto dalla Garanzia del Produttore, Le verrà sottoposto un preventivo con i costi per l'intervento in Assistenza. Ci indichi quale metodo di pagamento preferisce:

Bonifico Bancario, IBAN: IT 49 0 06370 25101 00001 0000950 presso Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A., Via del Poggetto 32, 57016 Vada LI, intestato a Frandi Italia S.r.l.

Contrassegno (contanti o assegno intestato a Frandi Italia S.r.l., Costo servizio + € 8,00)

Matricole delle macchine e difetto riscontrato

N. Matricola

Difetto riscontrato

Autorizzazione Frandi Italia S.r.l.

Campo riservato alla compilazione da parte di Frandi Italia S.r.l.

Intervento in Garanzia

Intervento FUORI Garanzia

Prima di inviare il modulo è necessario leggere e approvare con firma le Condizioni e Termini del Servizio Assistenza Frandi (SAF) sul retro.

IN CASO DI AUTORIZZAZIONE, SI PREGA DI PREPARARE IL RITIRO ANTICIPANDO A FRANDI I SEGUENTI DOCUMENTI E DATI:

- Copia della fattura con data dell'acquisto visibile e numero matricola della macchina / delle macchine.
- Copia della bolla intestata a Frandi Italia S.r.l. con consegna ad Unior S.r.l., Via Collodi 4/g, 40012 Calderara di Reno (BO), riportante i seguenti dati:
 - numero macchine e lista delle matricole
 - ingombro e peso dell'invio
 - referente e numero di telefono da contattare per il ritiro



Richiesta Intervento SAF

Termini e Condizioni di Assistenza (SAF)

Per accedere al ns. Servizio Assistenza SAF è necessario compilare il modulo "Richiesta Intervento SAF" scaricabile dal sito www.frandi.it/assistenza oppure richiedendolo al n. 0586 / 662 430.

Il modulo deve essere completo di tutte le informazioni per poter attivare la procedura di assistenza. Il modulo va inviato per email a assistenza@frandi.it oppure per Fax al n. 0586 / 669 539, che dopo verifica autorizzerà l'intervento.

A questo punto il cliente potrà preparare il reso inviando a Frandi la documentazione che dovrà allegare alla spedizione:

1. Copia della fattura con data dell'acquisto visibile e numero matricola della macchina (sulla base della macchina) destinata all'assistenza.
2. Copia della bolla da intestare a *Frandi Italia S.r.l.* con consegna ad *Unior S.r.l., Via Collodi 4/g, 40012 Calderara di Reno (BO)*, riportante i seguenti dati:
 - a. numero macchine e lista delle matricole
 - b. ingombro e peso dell'invio
 - c. referente e numero di telefono da contattare per il ritiro

Le macchine che giungeranno in assistenza dovranno essere sprovviste di tutte le parti removibili (serbatoio acqua, coperchio serbatoio, griglia, cassetto raccogli capsule, cassetto raccogli gocce) e integre in tutte le loro parti fisse.

- I. COSTO PER COPERTURA ANALISI € 20,00
Ogni macchina da caffè e sottoposta ad analisi per poter calcolare il preventivo. In caso di accettazione del preventivo di riparazione da parte del Cliente, il Costo per Copertura Analisi sarà assorbito e incluso nel costo per il lavoro di riparazione. In caso di non-accettazione del preventivo, sarà addebitato il costo di € 20,00.

Il cliente è tenuto a confermare o declinare il preventivo di UNIOR entro 3 giorni lavorativi. In caso di mancata comunicazione, UNIOR provvederà a re-imballare la macchina e saranno addebitati € 20,00 per l'intervento.

- II. COSTO PER IL TRASPORTO
I costi di trasporto sono totalmente a carico del cliente. Le nostre tariffe con corriere DHL sono le seguenti:

1 macchina (4,0kg)	Andata/Ritorno	€ 18,00
2 macchine (tot. 8,0kg)	Andata/Ritorno	€ 19,00
3 macchine (tot. 12,0kg)	Andata/Ritorno	€ 24,00
4 macchine (tot. 16,0kg)	Andata/Ritorno	€ 26,00
5 macchine (tot. 20,0kg)	Andata/Ritorno	€ 28,00

6 macchine (tot. 24,0kg)	Andata/Ritorno	€ 35,00
7 macchine (tot. 28,0kg)	Andata/Ritorno	€ 43,00
8 macchine (tot. 32,0kg)	Andata/Ritorno	€ 45,00

NOTA BENE: la scatola originale misura 36x20x31cm e ogni macchina incluso l'imballo originale pesa 4,0 kg. In caso di imballo non-originale più voluminoso, eventuale costo extra per il trasporto sarà addebitato in fattura.

III. COSTO DEI RICAMBI, REINTEGRI E CONFEZIONI ORIGINALI

a) Reintegro
Qualora sorgesse la necessità di reintegrazione di parti removibili, tale richiesta dovrà essere specificata preventivamente nella e-mail di richiesta di autorizzazione al reso.

b) Ricambi
Tale costo è calcolato e reso noto nel preventivo previo accettazione da parte del Cliente.

c) Imballo
Le macchine in reso dovranno avere un imballo idoneo, preferibilmente nella confezione originale e le parti interne per preservare l'integrità della macchina durante il trasporto. Eventuali graffi o danni presenti sulla carrozzeria o su altri parti visibili non saranno riparati, salvo diversi accordi presi in fase di autorizzazione.

Qualora l'imballo utilizzato per la spedizione in riparazione non fosse quello originale, questo potrà essere sostituito su richiesta preventiva con l'imballo originale (non personalizzato e bianco neutrale), con le relative protezioni interne, senza sacchetto e senza manuale d'uso, al costo di € 3,00.

PER ACCETTAZIONE RICHIEDENTE

DATA / LUOGO:

FIRMA E TIMBRO:
